

## Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung für natürliche und juristische Personen

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personen- und betriebsbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den Produkten, bzw. vereinbarten Leistungen. Die nachfolgenden Datenschutzhinweise gelten insbesondere für Kunden, Lieferanten, Kooperationspartner, Interessenten und vertretungsberechtigte Personen/Bevollmächtigte.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:  
AMW GmbH  
Birkerfeld 11, 83627 Warngau

vertreten durch den Geschäftsführer  
Philipp Karbach  
Telefon: +49 8024 470999 0  
E-Mail: [info@amw-pharmaceuticals.com](mailto:info@amw-pharmaceuticals.com)

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten Stephan Krischke unter [datenschutz@amw-pharmaceuticals.com](mailto:datenschutz@amw-pharmaceuticals.com).

### 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir - soweit für die Erfüllung der Geschäftsbeziehung oder zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich - personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen und die uns von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten (z. B. Handelsvertreter) berechtigt übermittelt werden. Relevante personenbezogene Daten im Interessentenprozess, bei der Erfassung von Stammdaten, im Zuge einer Beauftragung etc. können Personalien (Nachname, Adresse, E-Mail und Telefonnummer), Liefer- und Zahlungsdatendaten (z. B. Kontoverbindung) und Auftragsdaten (Bestellinformationen, technische Spezifikationen etc.) sein. Darüber hinaus können diese auch Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, Werbe- und Vertriebsdaten sowie Daten für andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

## Fair Processing Notice in accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) for natural and legal persons

With the following information, we would like to give you an overview of the processing of your personal and business data by us and your rights under the Data Protection Act. Which data is processed in detail and how it is used depends largely on the requested or agreed services. The following data protection notices apply in particular to customers, suppliers, interested parties and authorized persons / authorized representatives.

### 1. Who is responsible for data processing and whom can I contact?

Responsible for data processing:  
AMW GmbH  
Birkerfeld 11, 83627 Warngau

Represented by the managing director  
Philipp Karbach  
Phone: +49 8024 470999 0  
E-Mail: [info@amw-pharmaceuticals.com](mailto:info@amw-pharmaceuticals.com)

You can reach our data protection officer Stephan Krischke under [datenschutz@amw-pharmaceuticals.com](mailto:datenschutz@amw-pharmaceuticals.com).

### 2. Which sources do we use?

We process personal data that we receive in the course of our business relationship from our customers. In addition we process personal data – as much as it is necessary for the fulfillment of the contract – permissibly gained from public sources (commercial and association register, press, internet) or justifiably transmitted by third parties (e.g. commercial agents) or other companies. Relevant data in the prospect process, for master data acquisition, or with assignment can be: Personal details (surname, address, e-mail and phone number), delivery and invoicing data (e.g. bank accounts) and order data (order details, technical specifications etc.). Moreover these can also be details to fulfil contractual obligations, advertising and distribution data as well as details which are comparable to the mentioned categories of information.

### 3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene/firmenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

- a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO): Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Abwicklung von Handelsgeschäften, zur Produktion unserer Produkte oder mit Beratung unserer Kunden im Rahmen des Qualitätsmanagements, der Lizenzierung / Zulassung und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin (z. B. von Interessenten) erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt und können u.a. Bedarfsanalysen sowie die Beratung vor und nach der Bestellung umfassen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.
- b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele: Messeinladungen, Sicherheitshinweise zu Produkten und zur Verbesserung der Kundenbindung durch Informationen zu Produktverbesserungen oder –Neuerungen (Werbung).
- c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.
- d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO): Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, d.h. gesetzlichen Anforderungen sowie handels- und steuerrechtlichen Vorgaben. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u.a. die Identitätsprüfung, Exportkontrolle und die Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten.

### 4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesem Zwecke Daten erhalten, wenn diese das entsprechende Geheimnis wahren. Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, ist zunächst zu beachten, dass wir als Unternehmen selbst

### 3. What do we process your data for (purpose of processing) and on what legal basis?

We process personal / company-related data in accordance with the provisions of the European General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG):

- a) The processing is necessary for the performance of a contract (Art. 6(1)(b) GDPR): The processing of data takes place for the handling of commercial transactions, for the production of our products or with consultation of our customers in the context of the quality management, the licensing / registration and for the execution of pre-contractual measures, which take place on request (e.g. from prospective customers). The purposes of the data processing depend primarily on the specific product and may include, among other things, needs analyses and pre- and after-sales consultation. The further details on the data processing purposes can be found in the relevant contractual documents and terms and conditions of business.
- b) The processing is necessary for the purposes of the legitimate interests (Art. 6(1)(f) GDPR): Where necessary we process your personal data beyond the performance of the contract itself to protect our legitimate interests or the legitimate interests of third parties. For example: Fair invitations, product safety informations and to improve customer loyalty by providing informations about product improvements and innovations (promotion).
- c) The data subject has given consent to the processing (Art. 6 (1)(a) GDPR): If you have given us your consent to process your personal data for certain purposes, the lawfulness is based on this consent. You may revoke your consent to the processing of personal data at any time. Please note that the revocation only works for the future. Processing that occurred before the revocation is not affected.
- d) The processing is necessary for compliance with a legal obligation (Art. 6(1)(c) GDPR): In addition, we are subject to various legal obligations such as legal requirements as well as commercial and tax-based guidelines. For example: Identity verification, export control and the fulfilment of tax obligations.

### 4. Who gets my data?

Within our organization, those employees who have access to your data, which they need to fulfil our contractual and legal obligations. Even service providers and vicarious agents employed by us may receive data for this purpose if they maintain the corresponding secret. With regards to the transfer of data to recipients outside of our company, it should first of all be noted that we as a company undertake to maintain secrecy about all customer-related facts and evaluations from which we

uns zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichten, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft kraft Gesetzes verpflichtet werden.

**5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- es zur Ausführung des Auftrages erforderlich ist
- es gesetzlich vorgeschrieben ist oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Darüber hinaus übermitteln wir keine personenbezogenen Daten an Stellen in Drittstaaten oder internationale Organisationen.

**6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auch über einen längeren Zeitraum angelegt sein kann. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete - Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erfüllung gesetzlicher Anforderungen nach Medizinprodukterichtlinie (MDD) und Medizinprodukteverordnung (MDR). Der Zeitraum kann 15 Jahre ab Inverkehrbringen des letzten Produkts beinhalten.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

**7. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, insbesondere Informationen über: Verarbeitungszweck, Kategorie der Daten, Empfänger der Daten und die geplante Dauer der Speicherung. Des Weiteren besteht das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung

become aware. We may only disclose information about you if statutory provisions so dictate, if you have approved or if we are obliged to provide information by law.

**5. Is data transmitted to a third country or an international organization?**

Data transmission to third parties is only taking place if

- it is necessary to the performance of the contract
- it is required by law
- you have given your consent.

Besides that we are not transmitting personal data to third parties or international organizations.

**6. How long will my data be stored?**

We process and store your personal data as long as it is necessary for the fulfilment of our contractual and legal obligations. It should be noted that our business relationship is a continuing obligation, which can also be created over a longer period of time. If the data is no longer required for the fulfilment of contractual or legal obligations, these are deleted on a regular basis, unless the (limited) processing is necessary for the purposes of:

- the fulfilment of commercial and tax-based retention requirements: Here is worth mentioning the commercial code, tax code and the money-laundering act. Retention requirements are 2 to 10 years.
- Compliance with legal requirements according to Medical Device Directive (MDD) and Medical Device Regulation (MDR). The period may include 15 years from the date of placing the last product on the market.
- the maintenance of evidence within legal imitation rules. According to Art. 195 civil law code, these imitation periods can be up to 30 years, but the regular term is 3 years.

**7. What are my privacy rights?**

Each affected person has the right to information (Art. 15 GDPR) in particular: the purpose of the processing, the category of personal data, the recipient of the data and the planned duration of storage. Furthermore, the right to data correction (Art. 16 GDPR), the right to delete data (Art. 17 GDPR), the right to restriction of processing

nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BSGG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG). Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

**8. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

**9. Inwiefern gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

**10. Findet Profiling statt?**

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten. Um Sie zielgerecht über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung.

(Art. 18 GDPR), the right to contradict (Art. 21 GDPR) as well as the right to data portability (Art. 20 GDPR). For the right of access and deletion the restrictions of Art. 34 and 35 BDSG apply. In addition, there is a right of appeal to a competent data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR in conjunction with Art. 19 BDSG). You may revoke your consent to the processing of personal data at any time. Please note that the revocation only works for the future. Processing that occurred before the revocation is not affected.

**8. Is there a duty for me to provide data?**

In the course of our activities, you must provide the personal data necessary for the commencement and performance of our services and the fulfilment of the associated contractual obligations or which we are legally obliged to collect. Without this data, we will generally have to refuse to execute the order or be unable to complete an existing order and may have to terminate it.

**9. To what extent is there an automated decision-making process?**

In principle, we do not use automated, automatic decision-making pursuant to Art. 22 GDPR to justify and implement the services.

**10. Is there data profiling?**

We partially process your data with the aim of rating certain personal aspects. To purposefully inform and advise you about our products, we use evaluation tools. These tools allow appropriate communication and advertisement.